BADAN POM

PPID NEWS

FEBRUARI 2025 VOL 1

Pelayanan Informasi Publik BBPOM di Jakarta Tahun 2024

5 Permintaan Informasi Publik

3 Permintaan Informasi dikabulkan sepenuhnya

2 Permohonan ditolak



100% Pelajar / Mahasiswa

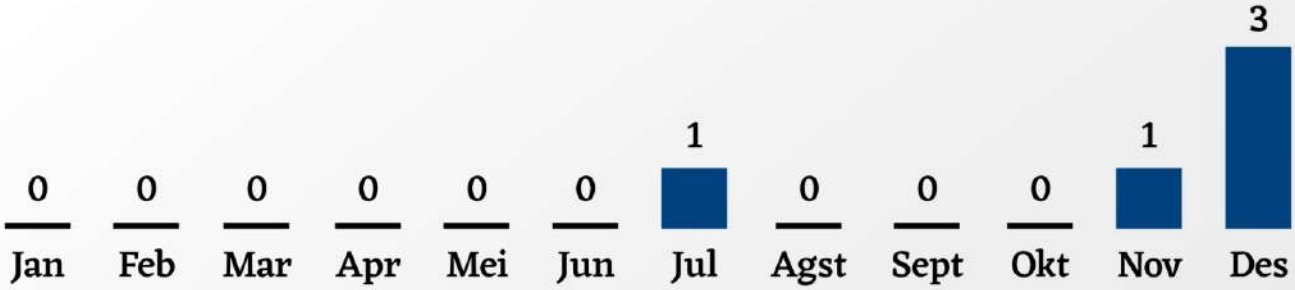


60% Laki-laki 40% Laki-laki

Waktu Pelayanan :
100% - 1-10 Hari Kerja

Pemenuhan Jangka Waktu Pelayanan :
Memenuhi 100%

Media Pelayanan :
100% melalui - **https://ppid.pom.go.id/**



BADAN POM

PPID NEWS

FEBRUARI 2025 VOL 1

Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan PPID BBPOM Di Jakarta Tahun 2024

INDEKS KEPUASAN 90,00

U1 : 90,00 Persyaratan Pelayanan	U2 : 90,00 Sistem/Mekanisme/ Prosedur Pelayanan	U3 : 93,33 Kemudahan Penggunaan Formulir Elektronik
U4 : 90,00 Respon/Kecepatan Respon Petugas	U5 : 90,00 Jangka Waktu Penyelesaian	U6 : 90,00 Kompetensi Petugas
U7 : 93,33 Kemampuan Komunikasi Petugas	U8 : 83,33 Kesesuaian Informasi /Data/Dokumen	U9 : 90,00 Media Layanan

Mutu Pelayanan :



Mengacu pada Permenpan RB no. 14 Tahun 2017.

SANGAT BAIK

BADAN POM

Bagi Abang Mpok yang ingin mengajukan permintaan informasi publik bisa ke media pelayanan berikut :

@bpom.jakarta

@BPOMJakarta

021-84304046
021-84304048

bpom_jakarta@pom.go.id
ulpk_bbpomjkt@pom.go.id

082211267771

Atau datang langsung ke :

KANTOR BBPOM DI JAKARTA
Jl. As'Syafiiah 133, Cilangkap, Jakarta Timur, 13870

MAL PELAYANAN PUBLIK JAKARTA
Setiap Hari Selasa / Jam 8.00-15.00 WIB

